

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа № 28 города Белово»

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ООШ № 28
города Белово
_____ О.И.Шевелева
Приказ № 185 от 05.12.2018

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
МБОУ ООШ № 28 города Белово на 2019-2020г.г.**

№	Показатели	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Срок исполнения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".	Проведение самооценки официального сайта организации в сети Интернет на предмет актуальности информации и полноты представления информации в соответствии с требованиями действующего законодательства	Январь 2019	Шевелева О.И., директор школы
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Размещение на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации в соответствии с требованиями действующего законодательства	Декабрь 2018	Шамбанович М.В., заместитель директора по УВР
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Создание электронного сервиса на официальном сайте организации в сети Интернет для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, участниками образовательных отношений	Февраль 2019	Шевелева О.И., директор школы

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Создание электронного сервиса на официальном сайте организации в сети Интернет для доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	Март 2019	Шевелева О.И., директор школы
2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	Обеспечение учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	В течение года	Шевелева О.И., директор школы
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечение учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	В течение года	Шевелева О.И., директор школы
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечение мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	В течение года	Шевелева О.И., директор школы
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	Обеспечение интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	В течение года	Шевелева О.И., директор школы
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Обеспечение наличия лабораторий и/или мастерских (объектов для проведения практических занятий)	В течение года	Шевелева О.И., директор школы
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечение наличия современной библиотеки-медиаотеки, с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	В течение года	Шевелева О.И., директор школы
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	Обеспечение специализированными кабинетами (оборудованными лабораторным оборудованием)	В течение года	Шевелева О.И., директор школы

	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	учебными кабинетами по химии и физике)		
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	Обеспечение лабораторным и демонстрационным оборудованием	В течение года	Шевелева О.И., директор школы
3.2	Компетентностью работников.	Обеспечение наличия электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	В течение года	Шевелева О.И., директор школы
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации.	Внедрение современных образовательных технологий с использованием технических средств	В течение года	Шамбанович М.В., заместитель директора по УВР, Кутузова О.С., заместитель директора по ВР
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.	День открытых дверей	Май, 2019	Шамбанович М.В., заместитель директора по УВР, Кутузова О.С., заместитель директора по ВР
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям.	Обеспечение информирования населения о деятельности образовательной организации через СМИ, встречи	В течение года	Шевелева О.И., директор школы