

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 52 «Медвежонок» города Белово»**

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детский сад № 52
города Белово
Жигаева С.М.
Приказ № 07-ОД от 10 января 2020г.



**План мероприятий по устранению недостатков,
Выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
МБДОУ детский сад №52 города Белово на 2019-2020г.г.**

№	Показатели	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Срок исполнения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".	Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов отражающих деятельность ДОУ.	постоянно	Ст. воспитатель Файзулина О.Я.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Обеспечить создание персональных страниц педагогов на сайте ДОУ.	В течении 2020г.	Ст. воспитатель Файзулина О.Я.
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: -Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Онлайн – приемная для внесения	Февраль 2020г.	Заведующий Жигаева С.М. Ст. воспитатель Файзулина О.Я

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).			
1. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	Пополнять материально-техническое обеспечение для обеспечения высокого уровня воспитатель но-образовательной работы.	В течении года	Заведующий С.М. Жигаева
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися			
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.			
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			

2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи			
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Установить противоскользящее покрытие на края ступеней при входе с улицы в группе №1,3; установить недостающие поручни вдоль марша лестниц на высоте 50 см. Повышение квалификации педагогов по работе с воспитанниками с ОВЗ и инвалидами	2 квартал 2020г.	Заведующий Жигаева С.М. Заведующий хозяйством Бых Н.В.
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	Консультация для воспитателей «Доброжелательность и забота о детях – необходимое условие контакта с родителями.» Беседа с сотрудниками ДОУ на тему: «Этика профессионального поведения в ДОУ»	1 квартал 2020г.	Ст. воспитатель Файзулина О.Я.
3.2	Компетентностью работников.	Повышать компетентность новых работников на курсах повышения квалификации-2 человека.		Заведующий Жигаева С.М.
3. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации.			Заведующий С.М. Жигаева
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.			

4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям.			
-----	---	--	--	--